L'IA générative en pratique

Utiliser les assistants IA avec méthode dans son travail quotidien, rédiger des requêtes efficaces, construire un premier assistant documentaire et protéger ses données.

En pratique

DURÉE
14 h (2 jours)

MODALITÉS
Présentiel · Distanciel · Intra-entreprise · Inter-entreprises

LIEU
Orléans (45), dans vos locaux ou en classe virtuelle

EFFECTIF
3 à 8 participants

TARIF
Inter : 1 290 € HT par participant ; intra : sur devis (version d'une journée possible)

DÉLAI D'ACCÈS
30 jours ouvrés entre la demande et le début de la formation, sous réserve d'un nombre suffisant de participants

VALIDATION
Attestation de fin de formation

NIVEAU
Utilisateur

Objectifs pédagogiques

À l'issue de la formation, le stagiaire sera capable de :

- Expliquer le fonctionnement d'un modèle de langage, ses forces et ses limites
- Rédiger des requêtes structurées et itératives pour obtenir des résultats fiables
- Appliquer l'IA générative à des tâches réelles : rédaction, synthèse, analyse de documents et de données
- Vérifier les réponses et repérer les erreurs et les hallucinations
- Construire un assistant documentaire simple à partir de ses propres documents
- Choisir un outil et un mode d'usage compatibles avec la confidentialité de ses données

Public visé

- Tout collaborateur amené à rédiger, synthétiser, analyser ou rechercher de l'information
- Managers et chefs de projet qui souhaitent diffuser de bonnes pratiques dans leurs équipes

Prérequis

- Aisance avec les outils bureautiques
- Aucune compétence en programmation
- Un ordinateur avec connexion internet

Programme

Jour 1 — Comprendre et bien utiliser les assistants IA

Comment fonctionne l'IA générative

- Modèles de langage, tokens, contexte : comprendre pour mieux utiliser
- Panorama des assistants et de leurs usages ; modèles généralistes, spécialisés, open source
- Limites : hallucinations, biais, date de connaissance, sensibilité à la formulation

L'art de la requête

- Structure d'une bonne requête : rôle, contexte, tâche, format, exemples
- Itérer, décomposer une tâche complexe, faire critiquer une réponse
- Atelier : construire sa bibliothèque de requêtes métier

Cas pratiques du quotidien

- Rédiger, reformuler, traduire et adapter un texte à son destinataire
- Synthétiser des documents longs et des comptes rendus de réunion
- Extraire des informations d'un document et les structurer en tableau

Jour 2 — Aller plus loin, en toute sécurité

Analyser des données avec un assistant

- Explorer un fichier Excel ou CSV, produire des graphiques et des indicateurs
- Vérifier les calculs et garder un regard critique sur les résultats

Construire un assistant documentaire

- Principe du RAG : faire répondre un assistant à partir de vos documents
- Atelier : créer un assistant personnalisé sur une base documentaire de l'équipe
- Démonstration d'un assistant hébergé localement (Ollama, Open WebUI)

Sécurité, confidentialité et conformité

- Quelles données peut-on confier à quel outil ? Paramètres, offres professionnelles, hébergement local
- RGPD, AI Act, propriété intellectuelle : les règles essentielles
- Rédiger une charte d'usage de l'IA générative pour son équipe

Mise en situation et plan d'action

- Cas complet traité de bout en bout avec un assistant IA
- Plan d'action individuel : trois usages à mettre en place dès le retour au poste

Méthodes pédagogiques

- Alternance d'apports courts et d'exercices sur poste, à partir de documents et de cas tirés de votre activité

- Comparaison de plusieurs assistants (ChatGPT, Claude, Mistral Le Chat, Copilot) et d'un modèle hébergé localement
- Bibliothèque de requêtes types et fiche de bonnes pratiques remises aux participants
- Formation dispensée par un consultant et formateur de développeurs IA

Modalités d'évaluation

- Questionnaire de positionnement en début de formation
- Exercices pratiques corrigés tout au long de la formation
- Mise en situation finale : traitement d'un cas complet avec un assistant IA
- Questionnaire de satisfaction à chaud

Accessibilité

Formation accessible aux personnes en situation de handicap. Contactez-nous en amont (contact@dcid-consulting.fr) afin d'étudier ensemble les adaptations nécessaires.

Financement

DCID Consulting n'est pas certifié Qualiopi à ce jour : cette formation est financée directement par l'employeur et n'est éligible ni au CPF ni à une prise en charge par un OPCO.

Contact et inscription

contact@dcid-consulting.fr · 02 38 25 33 90 ·dcid-consulting.fr/formations/ia-generative-en-pratique/